

КАК ГРАМОТНО ВЫБРАТЬ И УСТАНОВИТЬ НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ



практическое пособие для будущих владельцев

Шапкин Андрей

Благодарю за содействие в создании данной книги Елену Курицыну и Анну Шапкину

«Ателье потолков» - натяжные потолки без щелей и проблем.

Почему я написал мини-книгу

Количество желающих иметь в своем доме натяжные потолки увеличивается с каждым годом. От того, насколько технически грамотно изготовлены и установлены натяжные потолки во многом зависит их внешний вид, экологичность и комфорт проживания в доме.

Актуальность и важность данной проблемы заставили меня сесть и написать данную мини-книгу, которая, по сути, является практическим пособием для будущих владельцев натяжных потолков. Хочу поделиться с Вами описанием основных проблем и ошибок, которые возникают при выборе и установке натяжных потолков, а также решениями, позволяющими этих ошибок и проблем избежать. Во многом это результат моих личных наблюдений за ведением ремонтных работ, ежедневного общения с клиентами и практического опыта компании «Ателье потолков».

Меня зовут – **Андрей Шапкин**. Я – основатель и руководитель проекта «**Ателье потолков**». На протяжении последних 7 лет моя деятельность связана с изготовлением и установкой натяжных потолков: проектирование, продажа, контроль качества установки. В качестве тренера и эксперта мной обучены около 500 специалистов в области продаж и установки натяжных потолков.

Глубокая специализация в указанной области и понимание недостатков существующих типов крепления натяжных потолков, побудили нас разработать новую систему крепления, учитывающую преимущества и исключаящую недостатки всех существующих на сегодняшний день типов натяжных потолков. На свое изобретение мы получили патент и теперь можем предложить Вам **«инновацию»** в натяжных потолках – **потолки без щелей**, идеально прилегающие к стене и не требующие установки декоративных плинтусов и багетов.

С какими основными проблемами сталкиваются клиенты при покупке и установке натяжных потолков

1. Неразумная цена

Вам казалось, что обращаться за установкой натяжных потолков в компанию – лишняя переплата денег и, решив сэкономить, Вы обратились за помощью к бригаде строителей – «настоящих профессионалов своего дела», которые и установили Вам потолки, при этом, якобы, в 2 раза дешевле, чем в фирме. А потом оказывается, что Ваши друзья заказали потолки в известной компании, да еще с 10 летней гарантией за гораздо меньшие деньги. Ведь 80% предложений на рынке ремонтных услуг – это посредники. Или посредники посредников, каждый из которых не забыл и про свой интерес. В результате наценка может достигать до 200%. И эти деньги платите Вы.

2. Оценка экологичности и безопасности

Одной из текущих тенденций нашей жизни можно назвать экологичность, а потому мы все чаще выбираем экологически чистые продукты питания, стремимся носить одежду из натуральных тканей. Это означает, что в дизайне интерьера каждый из нас также стремится применять экологически безопасные материалы, которые делают интерьер полезным для здоровья. И натяжной потолок – не исключение.

В случае изготовления натяжных потолков из низкосортных дешевых материалов здоровье Вас и Ваших близких ставится под угрозу, ведь в их состав могут входить опасные вещества, а потолок может источать неприятный запах. Тогда о комфорте можно забыть. Беспечность в вопросах качества потолка в угоду одной лишь низкой цены может свести на нет все выгоды от установки натяжных потолков.

3. Отсутствие гарантий на потолок

Вы хотите приобрести самый дешевый натяжной потолок, а на вырученные деньги приобрести то, на что их постоянно не хватало. Но, к сожалению, низкая цена у «шабашников» исключает какие-либо гарантии на потолок. «Да с ними ничего не может произойти!» - думаете Вы. А через пару месяцев Вы с огорчением обнаруживаете на потолке пятна или неприятный запах, который обещали улечуться после проветриваний, и никак не

исчезает. И к кому теперь обращаться с этими проблемами непонятно.



4. «Халтурная» установка натяжных потолков

Вы много работаете и свой единственный выходной тратите на то, чтобы проследить, как установлены натяжные потолки. И тут вы обнаруживаете, что ваши дорогие итальянские обои перепачканы следами грязных рук, в углах потолка множество морщин, а комнате со свежим ремонтом – завеса из строительной пыли, хотя и было обещано сверление стен с пылесосом. После долгих споров Вам обещают устранить все недочеты.

Как обезопасить себя от услуг «халтурщиков» и получить качественные натяжные потолки. А не работу «на скорую руку»?

5. Несоблюдение сроков выполнения работ

Компания обещает Вам установить потолки в определенную дату, и Вы специально для этого отпрашиваетесь с работы, или, хуже того, берете отгул за свой счет. Ждете монтажников, а к Вам никто не приезжает, а по телефону сообщают, что установка переносится на неделю. И Вы возвращаетесь к своим делам. Но мысли: «А вдруг опять...?» не дают покоя. В итоге день установки неоднократно переносится и все затягивается на месяц. Когда, наконец, после тревожных ожиданий потолки обретают свой дом, у праздничного недешевого мероприятия остается горький осадок. Как сохранить свой душевный покой и получить радость от нового ремонта?

6. Услуги фирм-однодневок и недобросовестных компаний

Какое изобилие фирм и брендов сразу же возникает, когда сталкиваешься с необходимостью установить натяжные потолки. И что же выбрать, чтобы было красиво, недорого и качественно?

Я знаю случай, когда клиентка обратилась в одну фирму, чтобы установить потолки, а в итоге осталась и без потолков и без предоплаты, которую она сделала, якобы, замерщику. Впоследствии дозвониться в офис компании было невозможно – телефон был отключен, а договора никакого не заключали.



7 ошибок, которые допускают при выборе натяжных потолков

1. Халатность при выборе компании

Ваш ремонт близится к долгожданному завершению, и вот пришел черед установить натяжные потолки. Порывшись в интернете и опросив всех возможных знакомых и друзей, Вы обнаруживаете, что компаний, предлагающих натяжные потолки, бесчисленное множество. Потолки – они и в Африке потолки! И Вы решаете не тратить уйму драгоценного времени на выбор компании и выбираете первую из найденных поисковиком или ту, где заказывала соседка, ведь потолки, на первый взгляд, везде одинаковые. Такая экономия времени чревата изрядной **порчей времени** впоследствии.

Есть компании, которые сами изготавливают и устанавливают натяжные потолки, контролируя весь процесс и имея в своем штате профессиональных монтажников. А есть мелкие бригады установщиков натяжных потолков, приобретающие где-то уже готовый натяжной потолок, непонятно из каких материалов сделанный. На следующий день эти мастера уже готовы его установить, получить деньги и навсегда о Вас забыть. А потом, если вдруг протечка или захотелось установить пару дополнительных светильников, - ищи ветра в поле. Зачастую никаких документально оформленных гарантий фирмы-однодневки или бригады не дают, и работают, как правило, без договора. Так что, если вдруг окажется, что потолок установили не того цвета или вместо 5 отверстий под светильники их сделали 10, Вам придется изрядно понервничать, доказывая, что Вы хотели совсем не этого.

Так что может стоить потратить немного времени, чтобы Ваши мечты о красивом и качественном потолке стали реальностью? И найти ту компанию, которая долгие годы специализируется на натяжных потолках, и ее монтажники устанавливают их каждый день, 365 дней в году, а не от случая к случаю, одновременно хватаясь за установку окон, укладку плитки и покраску стен!

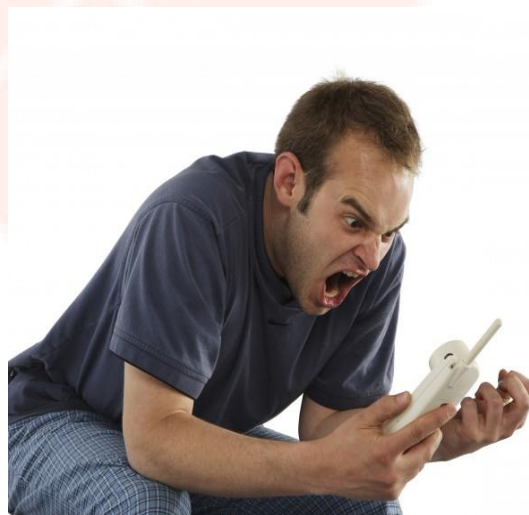
2. 100% предоплата

Большинство из нас испытывает острый дефицит времени, а потому мы зачастую используем любую возможность выкроить пару лишних минут для себя и своих близких. Поэтому, заказывая натяжные потолки, появляется желание сразу оплатить их полную стоимость и мечтательно ждать установки, уверенно полагая, что с потолками то Вы уж точно разобрались и можно немного отдохнуть.



Деньги отдаются прямо в руки замерщику (зачастую без каких-либо чеков и квитанций, ну и, разумеется, без заключения договора, или в договоре вместо печати стоит какая-то закорючка), а в намеченный день установки – ни ответа, ни привета!

На звонки в офис компании можно услышать невнятные ответы о задержках на производстве или на том конце провода никто не отвечает.



В лучшем случае потолки будут установлены с большой задержкой, выяснением отношений по телефону, а ожидаемой радости от такого приобретения (согласитесь, недешевого!) и след простыл. Или в худшем варианте – они не будут установлены вообще, потому что все еще наши доверчивые соотечественники попадают на крючок мошенников.

3. Экономия на материалах

Каждый клиент задает себе вопрос: «Как сделать правильный выбор и не платить лишнего?» В ходе ремонта мы часто сталкиваемся с задачей уместиться в ограниченный бюджет, и может появиться желание сэкономить и выбрать отделочные материалы, внешне похожие на оригинал, но, например, китайского производства. В случае с натяжными потолками такая экономия точно не приведет ни к чему хорошему, а обернется массой негативных последствий.

Вы установили натяжные потолки, которые внешне мало чем отличаются от более дорогих французских и немецких. Но у вас и членов вашей семьи часто болит голова, плохое настроение, мучает бессонница и аллергический кашель.



Все это может быть следствием содержания в дешевых натяжных потолках вредных веществ, таких как формальдегиды. Быстрая утомляемость, повышенная раздражительность и прочие «радости» - вот неожиданные последствия установки дешевых натяжных потолков китайского производства, не отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям.



4. Легкомысленное отношение к просмотру образцов изделий

В комнате, где установлены натяжные потолки, будут жить ваши дети. Но после отъезда монтажников вы замечаете, что потолки источают не совсем приятный аромат и даже проветривание помещения не в силах справиться с этим резким запахом. Неужели это тот комфорт, о котором вы так долго мечтали?



Практика показывает, что бывает полезно потратить время не только на выбор цвета потолка, но и даже понюхать образцы материала, из которого они изготавливаются, а также заглянуть в сертификаты на эти материалы, чтобы защитить себя и своих близких от недоброкачественной продукции.

5. Использование устаревших технологий и материалов

Возможно Вы ценитель побеленных потолков, как делали наши бабушки и дедушки, или считаете, что лучше потолков из гипсокартона ничего на свете нет. Только окрашенные потолки и потолки из гипсокартона – не единственно возможный выбор.



Современные технологии и материалы, применяемые для изготовления натяжных потолков, позволяют провести монтаж натяжного потолка максимально быстро и технологично (за считанные часы и без лишней грязи и пыли), обеспечивают длительную эксплуатацию, надежность и наилучший комфорт. Что нельзя

сказать о первых – которые уже через год покрываются трещинами,

а в случае затопления становятся Вашей головной болью.



Выбор за Вами.

6. Работа без договора

Компаний по установке натяжных потолков просто несчетное множество, а цены на потолки существенно разнятся иногда **на 20-50%!!!** Невольно думаешь: «Зачем платить больше?». И обращаешься не в специализированную компанию, а к бригаде отделочников из ближнего зарубежья, которые обещают сделать все «по высшему разряду» и в **2 раза дешевле** и быстрее.



**Делаем все быстро,
качественно, недорого
выбирай любые два.**

Естественно, что все обещания и гарантии даются на словах, а о заключении договора речи не идет. А потому гарантировать, что у Вас будут установлены обещанные французские, а не опасные китайские потолки, никто не может. Также Вам обещают защиту от протечек и использование этого же потолка после его просушки. А на деле оказывается, что столь низкая цена была вызвана использованием самых примитивных креплений натяжного потолка (штапиковой системы), а потому Ваш потолок не может быть демонтирован и установлен повторно. Так что его снимают и выбрасывают, а Вы вынуждены заказывать новый потолок и оплачивать его полную стоимость.

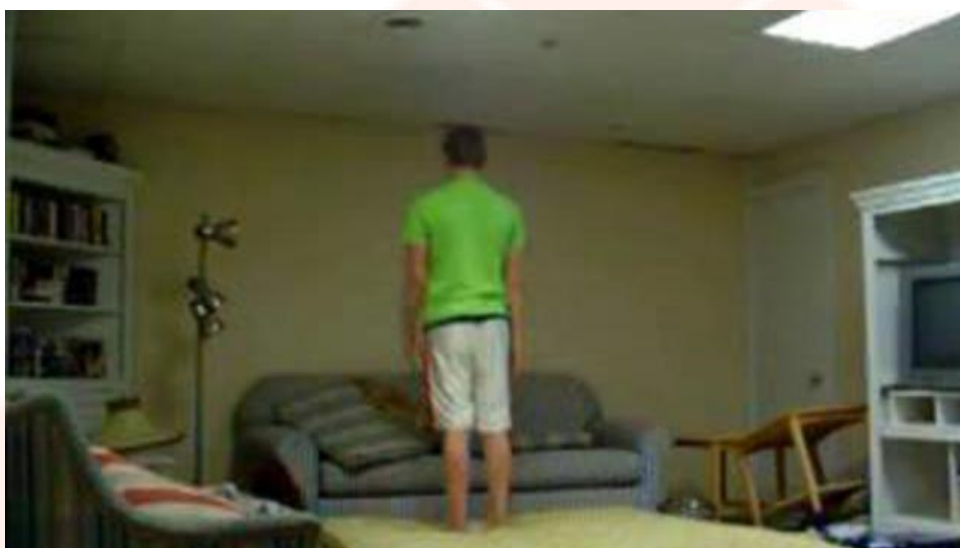
Но даже если Вы заключаете с компанией договор, полезно потратить лишние 10 минут на его детальное прочтение, чтобы избежать подводных камней.



«Ателье потолков» - натяжные потолки без щелей и проблем.

Многие компании в договоре указывают лишь стоимость установки натяжных потолков, а все дополнительные работы (установку люстры и светильников, работу по плитке, установку потолочных карнизов) приходится оплачивать дополнительно на месте.

7. Непонимание того, как повлияет на высоту потолка встроенное оборудование



У Вас в квартире низкие потолки, и Вы отчаянно боретесь за каждый драгоценный сантиметр пространства. К приезду монтажников Вы приобрели роскошные итальянские светильники, но оказалось, что их установка «съест» 10см от высоты Вашего и так невысокого потолка. Такие жертвы кажутся Вам невыносимыми. Вы вынуждены ехать в магазин и обменивать светильники на другие или оставить все как есть, и стараться не поднимать глаза к потолку, чтоб лишний раз не расстраиваться.

Что необходимо сделать, чтобы грамотно выбрать и установить натяжные потолки.

1. Выбрать достойную компанию, которая изготавливает и устанавливает натяжные потолки

Выбрать достойную компанию, которая предложит правильное исполнение Ваших потолков, - задача не из легких. Лучше выбирать проверенные компании или, по крайней мере, тех, которые произведут на Вас хорошее впечатление. Не рекомендуем обращаться в первую попавшуюся фирму, а также к сомнительным посредникам.

Свой выбор беспроблемно остановить на компании, которая не просто предлагает монтаж натяжных потолков, являясь неизвестно чьим посредником, а имеет собственное производство и мастерские по изготовлению натяжных потолков.

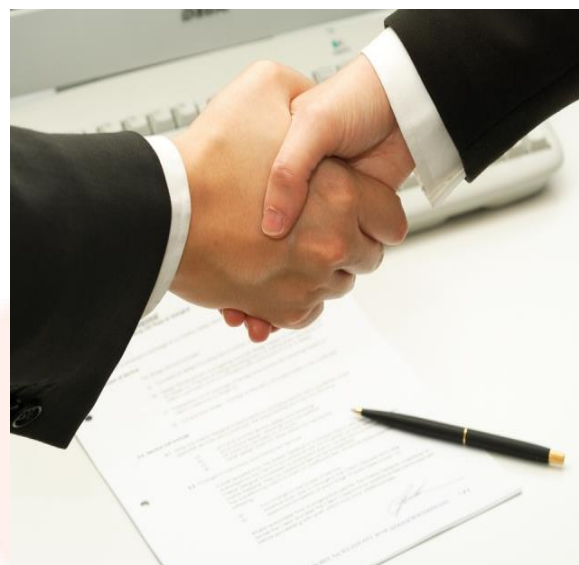
Настоящие профессионалы изготовят и установят потолки быстро и без проблем, ведь данный процесс у них отлажен и поставлен на поток. К тому же обеспечат высокое качество работ на всех этапах.



Связывайтесь с компаниями, выясните условия, просите показать результаты предыдущих работ и выбирайте тех, которые наиболее подходят Вам.

2. Заключить договор на установку натяжных потолков

Для того чтобы избежать халтурной установки натяжных потолков и нарушения сроков необходимо заключить с организацией договор. Это будет для Вас определенной гарантией надежности и стабильности. При заключении договора обращайте внимание не только на цены, но и на сроки изготовления и установки натяжных потолков, а также ответственность за нарушение условий.



3. Приобретать только сертифицированную продукцию

Чтобы быть уверенным в экологичности и безопасности приобретаемых потолков, не забывайте уточнять у производителей о наличии соответствующих сертификатов и условиях гарантии. Мы не рекомендуем устанавливать контрафактные китайские потолки, которые могут быть опасными для здоровья Вас и Ваших близких.

Материалы, из которых изготавливаются качественные натяжные потолки, проходят контрольные испытания и имеют пожарный и санитарно-гигиенический сертификат, а потому не выделяют опасных веществ и не поддерживают горение.

4. Оформлять должным образом гарантию на натяжной потолок

Натяжные потолки, изготовленные из высококачественных импортных материалов, являются не только престижным видом отделки потолков, но и обеспечивают длительную эксплуатацию с сохранением неизменного качества структуры материала, цвета и конфигурации. Гарантия на натяжные потолки составляет, как правило, 10 лет.

Наилучший сервис натяжного потолка обеспечит та организация, которая осуществляла его изготовление и монтаж, поэтому не забудьте при выборе компании узнать, какие гарантии распространяются на потолок и требуйте вручения правильно заполненного гарантийного талона (обратите внимание на наличие печати, подписи и даты его выписки).

В случае каких-либо дефектов на установленном у Вас потолке, компания обеспечивает бесплатный ремонт или замену дефектного потолка в течение гарантийного срока. Это правило действует лишь при условии, что Ваши отношения с компанией-установщиком документально оформлены, а потому еще раз напоминаем о важности заключения договора.



Что делать дальше?

После прочтения этого пособия Вы можете:

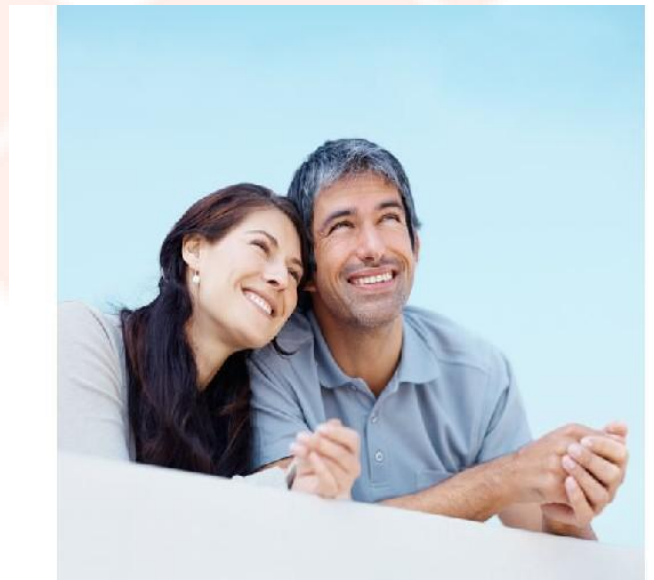
1. Заказать потолки в первой попавшейся компании

Если ни один из предложенных способов решения проблем Вас не заинтересовал, тогда можно обратиться в первую попавшуюся компанию. Тем более, это не потребует от Вас никаких усилий. Но тут есть большой риск получить некачественный результат, а Ваши силы, деньги и время будут расходоваться не оптимально.

2. Доверить установку натяжных потолков профессионалам

Я уверен, что реализация описанных выше действий позволит значительно сократить ваши моральные и денежные затраты.

Я хочу предложить Вам понятный план установки качественных натяжных потолков, по которому мы с Вами будем работать. При этом мы возьмем на себя решение большинства вопросов, связанных со словами «Что» и «Как», и обеспечим **современное и уникальное исполнение Ваших натяжных потолков по запатентованной бесщелевой системе!**



А Вы получите удовольствие от качественно выполненной работы и разумного вложения средств!



**Чтобы получить бесплатную консультацию специалиста
по натяжным потолкам**

ПРЯМО СЕЙЧАС

Позвоните по телефону

+7 (495) 850-55-07